ข้อปฏิบัติสำหรับอนุกรรมการควบคุมห้องสอบ การสอบด้วย iPad ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563

<u>อนุกรรมกรรมการควบคุมห้องสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้</u>

เข้าคุมสอบก่อนการสอบ 30 นาที เนื่องจากอนุญาตให้นักศึกษาสามารถเข้าห้องสอบได้ก่อน 30 นาทีเพื่อจัดการตั้งค่า wifi ของ iPad

2. การรับข้อสอบ รับซองใบรายชื่อผู้เข้าสอบและเอกสารการสอบ บริเวณอาคาร 21 ชั้น 1 ภายใน ซองจะมีใบปะหน้าข้อสอบซึ่งมี Short URL และ QR Code สำหรับเข้าสู่ข้อสอบ พร้อมโค้ดพิเศษ ซองละ 1 ชุด และเอกสารอื่นตามระบุในใบปะหน้า ให้แจกเฉพาะคำสั่ง สูตร ตารางและเอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้สอนกำหนด (ถ้ามี) โดยไม่มีข้อสอบกระดาษ เนื่องจากเป็นการสอบด้วยระบบออนไลน์ด้วย iPad โดยขอให้อนุกรรมการ ดูแลความเรียบร้อยภายในห้องสอบ ด้วยอนุกรรมการควบคุมห้องสอบมีหน้าที่ช่วยดูแลนักศึกษาในการเข้า ระบบสอบ เพื่อทำข้อสอบออนไลน์ผ่านเครื่อง iPad และดูแลไม่ให้มีการทุจริตระหว่างการสอบ

 3. ให้อนุกรรมการฯ ดูที่ใบปะหน้าข้อสอบ จากนั้นเขียน Short URL บนกระดาน ให้มีขนาดใหญ่และ ขัดเจน เพื่อให้นักศึกษาพิมพ์เพื่อเข้าสู่ข้อสอบด้วย App Safari กรณีมีเวลาสามารถให้นักศึกษาสแกน QR Code จากใบปะหน้าข้อสอบโดยตรงได้เช่นกัน โดยใช้ App Camera (ใบปะหน้าข้อสอบ จะแจกเพียง 1 ชุดต่อ ห้องเท่านั้น)

4. อนุกรรมการควบคุมห้องสอบจะต้องประกาศให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

4.1 <u>ปิดสัญญาณ wifi และปิดสวิทซ์ของมือถือ อุปกรณ์สื่อสาร และอุปกรณ์</u> อิเล็กทรอนิกส์ อื่นที่ไม่ใช่ iPad ทุกชนิด มิฉะนั้นนักศึกษาอาจเกิดปัญหาจากการแย่งสัญญาณ wifi

4.2 ให้นักศึกษาเปิด iPad เข้า <u>Setting</u> แล้วเลือก <u>UTCC-MOBILE หรือ UTCC-AIS-MOBILE</u> แล้ว<u>กด Forget this Network</u> จากนั้นกดเข้า wifi แล้วเลือก UTCC-MOBILE หรือ UTCC-AIS-MOBILE อีก ครั้ง (เพื่อให้ iPad เข้า wifi ผ่าน Access Point ในห้องสอบ)

5. การเข้าสู่ข้อสอบของนักศึกษา มีรูปแบบ ดังนี้

5.1 เครื่องของนักศึกษา จะถูก lock หน้าจอ หลังจากเปิดเครื่องสักครู่และ wifi จะเหลือ App เพียง 2-3 App (ให้รอสักครู่หลังเปิด จนเครื่อง lock หน้าจอ กรณีไม่ lock ให้อนุญาตให้นักศึกษาแจ้งเจ้าหน้าที่ ที่บริเวณโถง) ลักษณะการ lock หน้าจอ คือ หน้าจอจะเหลือเพียง App ที่ใช้งานได้เท่านั้น ดังแสดงในรูป ดังนี้



5.2 ให้อนุกรรมการฯ แจ้งเตือนและตรวจสอบเรื่องการ lock หน้าจอ เนื่องจากเครื่องของ นักศึกษาจะต้องผ่านการตั้งค่าและทดสอบระบบสอบมาก่อนแล้ว ก่อนสอบประมาณ 30 นาที เครื่องจะต้องถูก lock และนักศึกษาจะไม่สามารถเข้าใช้งาน Internet หรือ App อื่นได้ <u>หากเครื่องไม่ lock</u> และนักศึกษาเข้าใช้ งาน Internet หรือ App อื่น หรือ ไม่ได้อยู่ในหน้าข้อสอบ **จะถือว่าส่อทุจริตทันที** จึงขอให้นักศึกษาระมัดระวัง หากเครื่องไม่ถูก lock ให้รีบแจ้งผู้คุมสอบ เพื่อขออนุญาตเข้าพบเจ้าหน้าที่ที่บริเวณโถงของขั้นที่สอบทันที

5.3 ให้นักศึกษาเปิดกล้องสแกน QR Code จากผู้คุมสอบ หรือ เปิด Safari แล้วพิมพ์ Short URL บนกระดานที่ผู้คุมสอบเขียนไว้ให้ เพื่อเข้าสู่ข้อสอบ

5.4 จากนั้นจะเข้าสู่ข้อสอบ โดยนักศึกษาจะเข้าสู่หน้า log in ของ Microsoft 365 ให้ใส่ Username และ Password เมื่อถึงเวลาสอบ (หากเข้าก่อน ข้อสอบจะยังไม่ขึ้น ต้องเข้าใหม่อีกครั้งเมื่อถึงเวลา)

<u>หมายเหตุ</u>

** ต้อง Sign in เข้าข้อสอบด้วย UTCC E-mail เท่านั้น

- ** Username = รหัสนักศึกษา@live4.utcc.ac.th
- ** Password = ld ตามด้วยเลขบัตรประชาชน 13 หลัก



** ก่อนวันสอบให้ทดลอง Sign in เข้า UTCC E-mail หากมีปัญหาให้ติดต่อ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ 5.5 หากยังไม่ถึงเวลาสอบ จะพบหน้าจอแสดงดังนี้ ให้รอจนถึงเวลาสอบจึงเข้าข้อสอบอีกครั้ง



5.6 เมื่ออนุกรรมการฯ นำใบรายชื่อให้นักศึกษาเซ็นชื่อเข้าสอบ ให้แจ้งเตือนและตรวจสอบ หน้าจอ iPad ของนักศึกษาทุกคน โดยให้นักศึกษากด Home แล้วตรวจสอบหน้าจอ หากพบว่ามี App ขึ้น จำนวนมาก ให้ทดลองกดเข้า App อื่น ๆ หากเข้าไม่ได้ หรือมีรูปก้อนเมฆ แสดงว่าเครื่องถูกล็อกแล้ว แต่ถ้า App ยังใช้งานได้ ให้นักศึกษารีบนำ iPad ให้เจ้าหน้าที่แก้ไข (ต้องขออนุญาตอนุกรรมการฯ ก่อนการออกจาก ห้องสอบ) โดยติดต่อเจ้าหน้าที่บริเวณโถงแต่ละชั้น หากไม่เคยดำเนินการ และแก้ไขไม่ทัน นักศึกษาอาจจะ ต้องลงชื่อ "<u>ไม่สามารถสอบด้วย iPad ได้</u>" ตามข้อ 6.2

5.7 **เมื่อเวลาสอบผ่านไปแล้ว 30 นาที** ให้อนุกรรมการควบคุมห้องสอบเขียนโค้ดพิเศษบน กระดาน หรือ พิมพ์และแสดงบนจอคอมพิวเตอร์ และฉายผ่านเครื่องฉาย (Projector) ภายในห้องสอบ เพื่อให้นักศึกษาใส่โค้ดดังกล่าวในข้อสอบข้อสุดท้าย (ดูโค้ดดังกล่าวจากใบปะหน้าข้อสอบ)

6. อนุกรรมการควบคุมห้องสอบจะต้องตรวจบัตรประจำตัวนักศึกษา หรือบัตรประจำตัวประชาชน
หรือ Virtual Student ID Card จาก UTCC Plus App และ ให้นักศึกษาลงลายมือเข้าสอบ ในใบรายชื่อ ไว้เป็น
หลักฐาน โดยการลงชื่อเข้าสอบของนักศึกษา

6.1 หากขาดสอบให้บันทึก "ขาดสอบ" หรือ "ขส" ลงในช่องรายชื่อนักศึกษาที่ขาดสอบ

6.2 หากนักศึกษา**ไม่สามารถสอบด้วย iPad ได้** ด้วยเหตุสุดวิสัย ให้นักศึกษาลงชื่อเข้าสอบ และวงเล็บว่า "**ไม่สามารถสอบด้วย iPad ได้**" ลงในช่องรายชื่อนักศึกษา หรือลงข้อมูลดังกล่าวในใบแจ้ง ข้อขัดข้องในการสอบ จากนั้นให้นักศึกษาติดต่อคณะฯ เพื่อขอสอบช่อมภายหลัง หรือขอสัญลักษณ์ I กรณี สอบปลายภาค (ภายใน 3 วันหลังวันสอบ)

7. ในการสอบและการคุมสอบ ให้ปฏิบัติตามกระบวนการสอบเหมือนกับการสอบด้วยกระดาษปกติ และห้ามนักศึกษาออกจากห้องสอบก่อน 60 นาที นับจากเวลาเริ่มสอบ

8. ในกรณีนักศึกษาต้องการเปลี่ยนที่นั่งสอบ ให้อนุกรรมการควบคุมห้องสอบพิจารณาตัดสินว่า
อนุญาตให้เปลี่ยนที่นั่งสอบได้หรือไม่ กรณีไม่มีสัญญาณ/สัญญาณอ่อนในบางจุดของห้องสอบ

 ระหว่างการสอบ เมื่อเข้าสู่ข้อสอบแล้ว ห้ามน้ำ iPad ออกจากห้องสอบเด็ดขาด ยกเว้นกรณีมี ปัญหา ให้แจ้งผู้คุมสอบ เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ที่โถงของชั้นที่สอบ (ให้ถือว่า iPad เป็นเสมือนข้อสอบ)

10. กรณีเครื่องของนักศึกษา แบตเตอรีเสื่อม ขอให้อนุญาตให้สามารถชาร์ต Power bank ในห้อง สอบได้

11. หากนักศึกษามิได้นำเครื่อง iPad มา หรือมีเหตุฉุกเฉินหรือมีเหตุฉุกเฉินไม่สามารถใช้เครื่องใน การสอบได้ ให้ติดต่อยืมเครื่องได้ที่บริเวณโถงชั้น 1 อาคาร 21

11.1 กรณี หากนักศึกษาเข้าห้องสอบแล้วและขออนุญาตไปยืมเครื่อง และเครื่องหมด นักศึกษา อาจจะถูกส่งตัวไปสอบที่ห้องสอบสำรอง ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และอาจไม่ได้ขึ้นมาบนห้องสอบอีก กรณีนี้ ผู้คุมสอบสามารถระบุเป็น ขส หรือ ขาดสอบ ได้ตามปกติ เนื่องจากนักศึกษาจะไปที่ห้องสอบสำรอง แทน และจะมีการเซ็นชื่อที่ห้องดังกล่าวอีกครั้ง 11.2 กรณี นักศึกษาไม่สามารถยืมเครื่องได้ และที่นั่งในห้องสอบสำรองเต็ม นักศึกษาจะต้อง กลับมาแจ้งผู้คุมสอบ ว่าไม่สามารถสอบได้ โดยผู้คุมสอบจะต้องให้นักศึกษาลงชื่อในใบแจ้งข้อขัดข้องในการ สอบ หรือ ให้นักศึกษาลงชื่อในใบเซ็นชื่อและระบุว่าไม่สามารถสอบได้ เนื่องจากไม่มี iPad

12. ในการตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต กรณีมีข้อสงสัย อนุกรรมการควบคุมห้องสอบจะต้อง ตรวจสอบเคส ใส่ iPad ที่เข้าสอบ และเดินตรวจสอบระหว่างการสอบอย่างสม่ำเสมอ และในการจับทุจริตใน ห้องสอบ กรณีที่นักศึกษาส่อเจตนาทุจริต ครั้งที่ 1 ให้อนุกรรมการควบคุมห้องสอบกล่าวตักเตือน หาก นักศึกษายังกระทำผิดซ้ำขอให้ยุติการสอบและเซิญนักศึกษาออกจากห้องสอบ และบันทึกการทุจริตลงใน กระดาษบันทึกการสอบเพื่อรายงานรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการต่อไป

13. อนุกรรมการควบคุมห้องสอบ ต้อง**แก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการสอบ** ดังนี้

13.1 กรณีเครื่อง iPad ของนักศึกษา ค้างหรือนิ่งระหว่างการสอบ ให้อนุกรรมการควบคุมห้อง สอบ แนะนำให้นักศึกษา กดปุ่ม Home ที่เครื่อง iPad และตรวจสอบเครื่อง iPad ว่าเชื่อมต่อ UTCC-MOBILE หรือ UTCC-AIS-MOBILE หากยังไม่เชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่อ และเข้าระบบสอบอีกครั้ง

13.2 หากพบว่าข้อสอบมีปัญหา หรือมีปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ติดต่อแจ้งเจ้าหน้าที่ หรืออาจารย์ผู้สอนที่บริเวณโถงกลางของแต่ละชั้น

13.3 กรณีอนุกรรมการควบคุมห้องสอบดำเนินการแก้ไขอย่างสุดความสามารถแล้ว ยังไม่ สามารถแก้ไขได้ หรือ นักศึกษาเข้าห้องสอบแล้ว แต่เครื่อง iPad ของนักศึกษา จอดับและไม่สามารถเปิดเครื่อง ขึ้นมาใหม่ได้ หรือ ไม่สามารถเข้าระบบสอบได้ **นานกว่า 45 นาที** ให้อนุกรรมการควบคุมห้องสอบ วงเล็บใน ช่องรายชื่อนักศึกษา หลังลายเซ็นนักศึกษา ว่า "**ไม่สามารถสอบด้วย iPad ได้**" หรือลงข้อมูลดังกล่าวในใบ แจ้งข้อขัดข้องในการสอบ จากนั้นให้นักศึกษาติดต่อคณะฯ เพื่อขอสอบซ่อมภายหลัง หรือขอสัญลักษณ์ I กรณี สอบปลายภาค

13.4 กรณีมีปัญหาในการสอบอื่นๆ ให้บันทึกรายละเอียดข้อขัดข้อง พร้อมข้อมูล ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์และ e-mail ของนักศึกษา เพื่อแจ้งอาจารย์ผู้สอนในการติดต่อกลับและนัดหมายเพื่อสอบซ่อม

14. วิธีการทำข้อสอบของนักศึกษา มีขั้นตอนดังนี้

14.1 ทำข้อสอบได้เพียง **1 ครั้ง** เท่านั้น

14.2 ระหว่างการทำข้อสอบ จะมีรูปภาพในบางข้อ ให้รอการโหลดรูปภาพในข้อสอบ จนรูปภาพ ขึ้นเรียบร้อย จึงทำข้อสอบได้

14.3 หลังจากทำข้อสอบครบแต่ละหน้าแล้วนักศึกษาสามารถคลิก "Next" เพื่อไปยังข้อสอบใน หน้าถัดไป หากต้องการแก้ไขให้คลิก "Back"

14.4 เมื่อถึงหน้าสุดท้าย ให้คลิก "Submit" เพื่อส่งข้อสอบ (ควรคลิก "Submit" ก่อนหมดเวลา สอบ มิฉะนั้นผลการสอบจะไม่ได้รับการบันทึก) 14.5 หลังการกดส่งข้อสอบแล้ว ท่านจะได้รับข้อความ <u>"ส่งคำตอบเรียบร้อยแล้ว หรือ Your</u> response was submitted" ให้นำหน้าที่มีข้อความดังกล่าว **ให้อนุกรรมการคุมสอบตรวจก่อนออกจาก** ห้องสอบ

14.6 ระหว่างการทำข้อสอบ หากหลุดออกจากหน้าข้อสอบ หรือเผลอปิดหน้าข้อสอบไป หรือ เนต หลุด ให้นักศึกษาเข้าลิงก์ข้อสอบอีกครั้ง ข้อสอบจะยังคงอยู่ รวมทั้งคำตอบที่ทำไปแล้วจะยังอยู่ ให้ทำข้อสอบ ต่อได้ (หากยังอยู่ในช่วงเวลาทำข้อสอบ) แต่ให้ระวัง<u>ข้อสอบจะเรียงลำดับไม่เหมือนเดิม</u> ดังนั้นนักศึกษาต้อง ตรวจสอบว่าได้ทำครบทุกข้อแล้วก่อนกดส่งหรือ submit

15. กรณีไฟดับ หรือมีเหตุขัดข้องอื่น นานมากกว่า 20 นาที สามารถยกเลิกการสอบได้เมื่อมีคำสั่ง จากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการประกาศยกเลิกการสอบ ฯ เท่านั้น

โดย อนุกรรมการดำเนินการสอบด้วย iPad