

การบริหารระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

พฤษภาคม - มิถุนายน 2562

มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ

เหมาะสม สอดคล้องกับบริบท
ตามระดับความเชี่ยวชาญ
และอัตลักษณ์

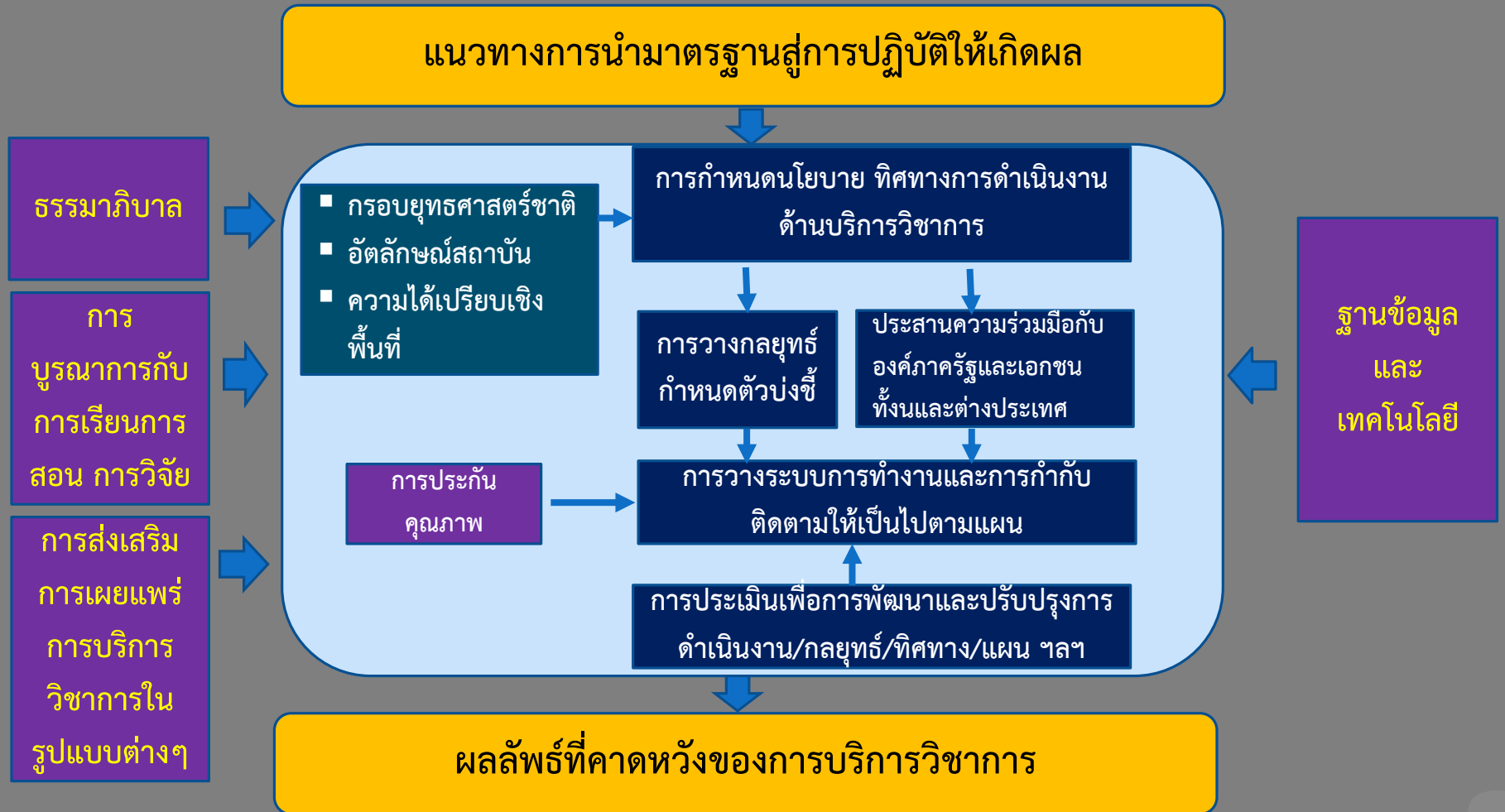
การบริหารจัดการที่ประสาน
ความร่วมมือ



มีผลลัพธ์ที่นำไปสู่การ
เสริมสร้างความเข้มแข็งและ
ความยั่งยืน

มีความโปร่งใส ชัดเจน
และตรวจสอบได้

แนวคิดของการบริหารระบบประกันคุณภาพ



แนวทางนำสู่การปฏิบัติ

- พึงกำหนดนโยบายและทิศทางการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดประโยชน์กับชุมชน สังคม และประเทศ ตามจุดเน้นและอัตลักษณ์ และตามความได้เปรียบเชิงทรัพยากรและเชิงพื้นที่
- พึงกำกับดูแลกระบวนการให้บริการวิชาการ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ตอบสนองและสร้างประโยชน์แก่ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ตามความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์

แนวทางนำสู่การปฏิบัติ

- พึ่งประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและความเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น
- พึ่งส่งเสริมการบริหารหรือการจัดทำหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ รวมทั้ง การส่งเสริมการเผยแพร่การบริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ

แนวทางนำสู่การปฏิบัติ

- กำกับดูแลให้มีการประกันคุณภาพการบริการวิชาการ และมีการกำกับติดตามผลการให้บริการวิชาการอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

ตัวอย่าง การนำมาตรฐานด้านบริการวิชาการสู่การปฏิบัติ

- มหาวิทยาลัยวิจัย นำโจทย์จากรัฐบาล/ภาคอุตสาหกรรม ไปดำเนินการวิจัยและให้บริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ
- มหาวิทยาลัยท้องถิ่น นำโจทย์จากชุมชน ไปดำเนินการวิจัยและให้บริการวิชาการเพื่อแก้ปัญหาท้องถิ่น ยกระดับคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจของชุมชน

ตัวอย่าง KPI ด้านการบริการวิชาการ

- การบริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นการแก้ไข ปัญหาชุมชน สังคม ประเทศชาติ
- ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการที่นำไปสู่การยกระดับคุณภาพ ชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม
- ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของ ชุมชน สังคม และประเทศชาติ