

EFFECTS OF DISLIKED GIFTS ON RECIPIENT'S BEHAVIOR:

A CROSS CULTURAL STUDY

ABSTRACT

Not many studies look at the recipients' gift-giving perspectives, although the recipients play crucial roles in the gift giving process, particularly in the process after receiving gifts. The recipients are the persons who determine the results of the gift exchange and decide what they are going to do with the gifts. Some gifts may make them happy, but some may fail to delight them. This research aims to examine how the recipients from different culture may differ in their reaction to the disliked gifts. In addition, this research looks at how close and distant relationships will have an influence on the disliked gift exchange process. Two studies were conducted to examine the recipients' behavior toward the disliked gifts using a 2 (Eastern vs. Western culture) x 2 (close vs. distant relationship) between subject design. The results show some significant differences between Eastern and Western recipients in their behavior toward the disliked gifts when receiving the gifts from close or distant others.

Keywords: Cross-culture, Disliked gifts, Recipient, Relationship closeness

ผลกระทบของของขวัญที่ไม่ชอบที่มีต่อพฤติกรรมของผู้รับของขวัญ: การศึกษาระหว่างวัฒนธรรม

บทคัดย่อ

ที่ผ่านมา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อพฤติกรรมการให้ของขวัญได้เน้นศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ให้ของขวัญ มีเพียงส่วนน้อยที่ให้ความสนใจศึกษาพฤติกรรมของผู้รับของขวัญ แม้ว่าในความเป็นจริงแล้ว บทบาทของผู้รับของขวัญจะมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อกระบวนการให้ของขวัญ ผู้รับของขวัญจะเป็นผู้ที่กำหนดผลลัพธ์ของการแลกเปลี่ยนของขวัญ และเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรกับของขวัญที่ได้รับ ของขวัญที่ชื่นชอบจะทำให้ผู้รับมีความสุข แต่ของขวัญที่ไม่เป็นที่ต้องการจะส่งผลให้ผู้รับผิดหวัง ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าผู้รับของขวัญที่ต่างวัฒนธรรมกันจะมีพฤติกรรมแสดงออกต่อของขวัญที่ตนเองไม่ชอบแตกต่างกันอย่างไร นอกจากนี้ งานวิจัยนี้ยังให้ความสนใจว่าความสัมพันธ์ของผู้ให้และผู้รับของขวัญที่มีความใกล้ชิดกับมีความห่างเหินกันจะส่งผลต่อกระบวนการรับของขวัญที่ไม่ชอบแตกต่างกันหรือไม่ ผู้วิจัยได้ออกแบบและทำการทดลอง 2 ส่วนระหว่าง 2 วัฒนธรรม (วัฒนธรรมตะวันออกและวัฒนธรรมตะวันตก) กับความสัมพันธ์ (ใกล้ชิดและห่างเหิน) ผลที่ได้จากการทดสอบ พบว่า ผู้รับของขวัญชาวตะวันออกและตะวันตกมีการแสดงออกของพฤติกรรมการรับของขวัญที่ตนเองไม่ชอบแตกต่างกัน โดยเฉพาะเมื่อได้รับของขวัญนั้นจากผู้ให้ที่มีความใกล้ชิด หรือผู้ที่มีความห่างเหิน

คำสำคัญ: ระหว่างวัฒนธรรม ของขวัญที่ไม่ชอบ ผู้รับของขวัญ ความใกล้ชิดของความสัมพันธ์